

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY ENEX – ENERGOALARM

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

1.1 Poskytovateľ:

Obchodné meno: eSYST s.r.o.

Sídlo: Fraňa Mráza 289/2, 010 01 Žilina

IČO: 50139088

DIČ: 2120186816

IČ DPH: SK2120186816

Bankové spojenie (IBAN): SK30 8330 0000 0025 0093 6197

Štatutárny orgán (zastúpená): Mgr. Michal Gondžár

Kontaktný e-mail / tel.: info@esyst.sk, +421 907 129 077

ďalej len „Poskytovateľ“.

1.2 Objednávateľ:

Názov/Obchodné meno: Materská škola, Nosice

Sídlo: Nosice 221/221 02001 Púchov

IČO: 36130702

DIČ/IČ DPH: 2021691782

Štatutárny orgán : Tatiana Pavlacová.

Kontaktná osoba pre službu: +421 911 463 255

Kontaktné čísla pre SMS notifikácie: budú uvedené v Prílohe č. 1 – Protokol konfigurácie.

ďalej len „Objednávateľ“.

Poskytovateľ a Objednávateľ spolu aj ako „strany“, jednotlivo ako „strana“.

2. Vymedzenie pojmov

ENEX – softvérový systém Poskytovateľa na monitorovanie spotreby energií.

EnergoAlarm – funkcionality ENEX, ktorá na základe nastavených parametrov vyhodnocuje udalosti a zasiela upozornenia.

Protokol konfigurácie – dokument „Protokol konfigurácie EnergoAlarmu“ s aktuálnymi nastaveniami (odberné miesta, typ merania, prahy, časové okná, adresáti notifikácií, režim kontroly, intervaly, prah výpadku dát), tvoriaci Prílohu č. 1.

Udalosť – stav zistený podľa Protokolu konfigurácie (napr. zvýšená spotreba v definovanom intervale).

Výpadok dát – stav, keď do ENEX v definovanom čase neprichádzajú žiadne dáta z príslušného zdroja/odberného miesta; prah a spôsob detekcie sú uvedené v Protokole konfigurácie.

Monitorovacie zariadenie – hardvér inštalovaný Poskytovateľom za účelom zobrazovania/zbierania spotreby.

3. Predmet zmluvy

3.1 Poskytovateľ bude pre Objednávateľa poskytovať službu EnergoAlarm v rozsahu a s parametrami uvedenými v Prílohe č. 1 – Protokol konfigurácie.

3.2 Súčasťou je: (a) priebežné vyhodnocovanie spotreby podľa Protokolu konfigurácie, (b) odosielanie SMS notifikácií na určené kontakty, (c) ak je objednané – dodávka a montáž Monitorovacieho zariadenia na odbernom mieste.

4. Skúšobné obdobie

4.1 Po podpísaní tejto zmluvy a aktivácii služby EnergoAlarm nasleduje skúšobné obdobie v trvaní 30 kalendárnych dní („Skúšobné obdobie“), počas ktorého sa testuje správnosť nastavení a funkčnosť konfigurácie uvedenej v Protokole konfigurácie.

4.2 Počas Skúšobného obdobia Poskytovateľ nezodpovedá za 100 % funkčnosť systému ani za doručenie každého upozornenia; účelom je ladenie parametrov, verifikácia dátových tokov a kontaktných údajov.

4.3 Počas Skúšobného obdobia sa strany môžu dohodnúť na úpravách konfigurácie. Úpravy sa realizujú formou aktualizácie Protokolu konfigurácie.

5. Rozsah a hranice zodpovednosti Poskytovateľa

5.1 Poskytovateľ zodpovedá výhradne za riadne poskytovanie služby v rozsahu presne podľa Protokolu konfigurácie.

5.2 Zodpovednosť Poskytovateľa je obmedzená na: (i) prebratie vstupných dát, ktoré do ENEX riadne a včas dorazia, (ii) vyhodnotenie podľa konfigurácie, (iii) iniciovanie odoslania SMS podľa konfigurácie.

5.3 Poskytovateľ nezodpovedá najmä za: (a) nedostupnosť/meškanie/chybovosť vstupných dát (z distribučnej siete, vodomera, snímača, IMS, API tretích strán), (b) výpadok elektriny, vody, internetu, dátovej alebo GSM siete, rušenie signálu, preťaženie SMS brány, obmedzenia operátorov, DND/antispam, neaktuálne alebo nesprávne čísla, (c) poruchu/nesprávnu inštaláciu/poškodenie meradiel či snímačov mimo správy Poskytovateľa, (d) zmeny v technickom prostredí Objednávateľa bez oznámenia, (e) chybné/neaktuálne nastavenia a kontakty poskytnuté Objednávateľom, (f) udalostí vyššej moci.

5.4 Služba nie je havarijným dispečingom. Upozornenie má informačný charakter; rozhodnutie o zásahu je na Objednávateľovi.

5.5 Logy systému ENEX a logy SMS brány sú zmluvnými stranami uznávané ako relevantný dôkaz o splnení/nesplnení povinností Poskytovateľa.

6. SLA – notifikácie a výpadky dát

6.1 Poskytovateľ sa usiluje odoslať SMS do 60 minút od vzniku Udalości zistenej podľa Protokolu konfigurácie, za predpokladu dostupnosti vstupných dát, funkčnosti ENEX, SMS brány a súčinnosti Objednávateľa.

6.2 Lehota je službový cieľ (service target), nie garancia doručenia. Za doručenie SMS do zariadenia adresáta zodpovedá operátor a adresát.

6.3 Plánované odstávky budú oznámené najmenej 24 hodín vopred.

6.4 Poskytovateľ v rámci možností monitoruje dostupnosť dátových tokov. Ak ENEX deteguje Výpadok dát podľa Protokolu konfigurácie (t. j. neprichádzajú žiadne dáta po dobu prahu výpadku), odošle SMS notifikáciu o výpadku dát na určené kontakty.

6.5 Počas trvania Výpadku dát Poskytovateľ nezodpovedá za nedetekovanie Udalości ani za prípadnú haváriu, keďže na ich posúdenie chýbajú vstupné dáta. Rovnaké výluky doručovania podľa bodu 6.2 platia aj pre notifikáciu o výpadku dát.

6.6 Prah a spôsob detekcie Výpadku dát, interval opakovania upozornenia a adresáti sú špecifikované v Protokole konfigurácie.

7. Cena a fakturácia

7.1 Služba má dve spoplatnené položky: (a) SMS notifikácia: 20 EUR bez DPH za rok, (b) správa prenosu dát 30 EUR bez DPH za rok.

7.2 Ceny sú bez DPH. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa vystavenia.

8. Inštalácia a vlastníctvo monitorovacieho zariadenia

8.1 Ak je súčasťou plnenia montáž, Objednávateľ poskytne prístup, napájanie a bezpečné umiestnenie, najmä prístup na internet prostredníctvom RJ45 alebo wifi pripojenia.

8.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zariadenie prechádza do vlastníctva Objednávateľa dňom podpísania preberacieho protokolu; pri prenájme zostáva vlastníkom Poskytovateľ.

8.3 Záruka na zariadenie je 12 mesiacov od odovzdania; nevzťahuje sa na škody spôsobené nesprávnym používaním, zásahmi, živlami či výpadkami napájania.

9. Povinnosti a súčinnosť Objednávateľa

9.1 Dodat' a udržiavať pravdivé a aktuálne údaje pre konfiguráciu (odberné miesta, prahy, kalendáre, kontakty/telefónne čísla).

9.2 Zabezpečiť napájanie, dátovú/GSM konektivitu, fyzickú ochranu zariadení a meradiel, a umožniť Poskytovateľovi prístup na montáž/diagnostiku.

9.3 Priebežne aktualizovať kontakty a testovať doručovanie (na požiadanie Poskytovateľa).

9.4 Bezodkladne oznámiť zmeny v technickom prostredí a prevádzkových režimoch.

9.5 Nesplnenie týchto povinností vylučuje zodpovednosť Poskytovateľa podľa čl. 5.

10. Zmeny konfigurácie

10.1 Zmeny sa realizujú písomnou žiadosťou a zapracujú do aktualizovaného Protokolu konfigurácie.

10.2 Zmena nadobúda účinnosť jej zaevidovaním v ENEX a podpisom aktualizovaného Protokolu oboma stranami.

10.3 Poskytovateľ je oprávnený účtovať primerané náklady na zmeny podľa Cenníka služieb.

11. Reklamácie a incidenty

11.1 Incidenty a reklamácie sa hlásia na info@esyst.sk, +421 907 670 557

11.2 Poskytovateľ začne riešenie bez zbytočného odkladu v pracovných hodinách (Po–Pi 08:00–16:00).

11.3 Poskytovateľ skúma reklamácie na základe logov ENEX a logov SMS brány.

12. Ochrana údajov (GDPR)

12.1 Strany uzatvárajú Dohodu o spracúvaní osobných údajov (Príloha č. 3), keďže sa spracúvajú telefónne čísla a identifikátory používateľov.

12.2 Poskytovateľ spracúva údaje výlučne na účel poskytovania služby a uchováva logy po dobu 2 mesiacov.

13. Zodpovednosť, výluky, limity

13.1 Poskytovateľ nezodpovedá za následné škody (ušlý zisk, prerušenie prevádzky, sekundárne škody spôsobené únikom vody/energie, škody na majetku tretích osôb).

13.2 Celková náhrada škody spôsobená Poskytovateľom je obmedzená sumou zodpovedajúcou úhrade za službu EnergoAlarm uhradenej Objednávateľom za posledných 12 mesiacov, najviac však 2 000 EUR.

13.3 Limity sa neuplatnia pri úmysle alebo hrubej nedbanlivosti Poskytovateľa.

14. Trvanie a ukončenie

14.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou dňom podpisu.

14.2 Ktorákoľvek strana môže zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 30 dní.

14.3 Poskytovateľ môže zmluvu okamžite ukončiť pri omeškaní úhrad nad 30 dní, hrubom porušení povinností alebo neoprávnených zásahoch do systému/zariadení.

14.4 Po ukončení zmluvy je Poskytovateľ oprávnený odinštalovať svoj prenajatý hardvér.

15. Doručovanie

Oznámenia sa doručujú na kontakty uvedené v Protokole konfigurácie; za ich správnosť zodpovedá Objednávateľ. Elektronické oznámenia sa považujú za doručené odoslaním bez chybovej hlášky.

16. Subdodávatelia

Poskytovateľ je oprávnený zapojiť subdodávateľov (napr. SMS brána) a zodpovedá za ich riadny výber a koordináciu.

17. Vyššia moc

Strana nezodpovedá za nesplnenie povinností spôsobené udalosťami vyššej moci (živelná udalosť, výpadok infraštruktúr, vojna, nariadenia orgánov, plošné výpadky sietí a pod.).

18. Záverečné ustanovenia

18.1 Právom je právo Slovenskej republiky; miestne príslušný je súd podľa sídla Poskytovateľa.

18.2 Neplatnosť niektorého ustanovenia nemá vplyv na platnosť zvyšku zmluvy.

18.3 Zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami.

18.4 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, každá strana obdrží 2 vyhotovenia.

V Žiline dňa

Za Poskytovateľa:

eSYST s.r.o.
Fratriš Mráva 289/2
010 01 Žilina



Za Objednávateľa:

MATERSKÁ ŠKOLA
NOSICE 201
020 01 PÚCHOV
ICO 38 130 702



Prílohy

Príloha č. 1 – Protokol konfigurácie EnergoAlarmu

Príloha č. 2 – Odovzdávací protokol

Príloha č. 1 – Protokol konfigurácie EnergoAlarmu

Havarijný – prázdninový

Odberne miesto: HRI 34470108 – MŠ Nosice – podružné meranie

Referenčné obdobie: 24.12. – 31.12., 1.1. – 7.1.

Referenčný čas: 00:00 – 24:00

Typ kontroly: Zvýšená spotreba

Vyhodnocovaný rámec spotreby: priemer za 1 hodinu

Prahová hodnota (m^3): Hodnota 0,03

Notifikácie: email: Tatiana Pavlacová, materska.skola.nosice@gmail.com

SMS: +421 911 463 255, +421 903 132 333, +421 915 854 996

Havarijný – týždňový

Odberne miesto: HRI 34470108 – MŠ Nosice – podružné meranie

Referenčné mesiace: január, február, marec, apríl, máj, jún, júl, august, september, október, november, december

Referenčné dni v týždni: pondelok, utorok, streda, štvrtok, piatok, sobota, nedeľa

Referenčný čas: 21:00 – 05:00

Typ kontroly: Zvýšená spotreba

Vyhodnocovaný rámec spotreby: priemer za 1 hodinu

Prahová hodnota (m^3): Hodnota 0,02

Notifikácie: email: Tatiana Pavlacová, materska.skola.nosice@gmail.com

SMS: +421 911 463 255, +421 903 132 333, +421 915 854 996

Príloha č. 2 – Odovzdávací protokol

eSYST

PREBERACÍ PROTOKOL

Číslo Ponuky

6113025

DODÁVATEL

eSYST, s. r. o.

Sídlo: Freša Mráza 289/2

Mesto: Žilina

PSČ: 010 01

IČO: 50139088

DIČ: 2120186816

ODBERATEĽ

Obec: Matenská škola, Nosice

Sídlo: Nosice 221/221 02001 Púchov

IČO: 36139792

DIČ: 2020891782

Mobil: 421 911 460 295

E-mail: matenska.skola.nosice@gmail.com

Dátum Montáže 16.12.2025

Čas Montáže

11.00 - 11.30

Názov CM

Montážny materiál

Názov a popis položky	Skupina	Výber	Skupina	Podpis
OSH Gateway DRAGINO CPL3-M8	VEGET	8650602322404	366061251001	✓
M8 PULSE UNIT A4	MAT	421 344 701 08	344 701 08	1
IP waterproof case (spojky)	MAT			1
Montážny materiál	MAT			1
Montáž				1
Spustenie				1

Wastky' znak

012

4 861 762 073873012

BC 600 GL 2F 760112

Vlastným podpisom dodávateľa

Ivíd Gavaler

Vlastným podpisom odberateľa

MATENSKA SKOLA
NOSICE 221
020 01 PUCHOV
IČO 36139792

Číslo Vodomera: 1711169202

Stav Vodomera:

Dragino PIN: 349100

347200